

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GIFT CARD MACONLINE

En Santiago de Chile, a 22 de Marzo de 2021, IINOVACION Y TECNOLOGIA EMPRESARIAL ITEM LIMITADA, Rol Único Tributario N° 78.936.330-7, también llamada MacOnline con domicilio en Av. Apoquindo 5583, piso 8, Las Condes, Santiago, en adelante “MacOnline”, viene en establecer los siguientes términos y condiciones para el uso del sistema de prepago o gift card ofrecido por la compañía:

## I. OBJETO Y ACEPTACIÓN.

1. La presente Reglamentación tiene por finalidad regular los términos y condiciones de aquellas personas naturales que adquieren la tarjeta de prepago denominada “Gift Card MacOnline” o “GC”; en adelante “Comprador” o “Compradores”; las cuales son emitidas y entregadas a personas naturales, quienes harán uso de esta tarjeta de regalo, en adelante los o las “Beneficiario” o “Beneficiarios”.
2. Asimismo, los términos y condiciones establecidos en esta reglamentación se entenderán consentidos o aceptados pura y simplemente por parte del Comprador y/o Beneficiario, según corresponda, tanto por la adquisición de GC, así como por uso de ellas en los establecimientos que más adelante se indican.

## II. ADQUISICIÓN, VALIDEZ Y ENTREGA REALIZADA POR UN BENEFICIARIO.

Se podrán adquirir las GC a través de nuestras tiendas MacOnline y MacOnline.com

1. Las Gift Card en tiendas pueden pagarse con tarjetas de crédito o débito bancarias, efectivo o transferencia bancaria. Las GC Adquiridas en maconline.com solo pueden pagarse con tarjetas de crédito o débito bancarias.
2. Todas las GC físicas vienen con una clave ciega, cuyo contenido para ser visto debe ser raspada por cliente. Las Giftcard digitales por su parte también vienen con una clave, cuyo contenido llegará directamente al correo electrónico señalado por el cliente. Una vez expuesta la clave, el cobro de la GC por un tercero extraño o distinto al cliente, será de exclusiva responsabilidad él, y de ningún modo será responsabilidad de MacOnline.
3. Toda GC quedará activa al momento mismo de la compra y podrá ser usada de forma inmediata.
4. El cliente podrá comprar un máximo de 5 giftcard por evento, tanto en tiendas como en maconline.com.
5. La compra de GC esta exenta de impuestos, es por esta razón que para su obtención no será emitido ningún documento tributario. Se entregará un comprobante de recaudación de el importe pagado.

## USO DE LA TARJETA DE REGALO GIFT CARD MACONLINE.

1. Concepto: Las GC son cupones digitales con código de barra y clave, que representan un valor nominal fijo en dinero el cual es imputable a la compra de uno o más productos en los establecimientos comerciales de MacOnline o en MacOnline.com
2. Establecimientos: La GC permitirá la compra total o parcial de productos en todas las tiendas de MacOnline o MacOnline.com, que operen dentro del territorio de la República de Chile. No obstante lo anterior, MacOnline excluye el uso de la GC para la compra de otra Gift Card ya sea de manera presencial o por [www.maconline.com](http://www.maconline.com) o por ventas telefónicas. MacOnline también podrá restringir la compra a determinados productos, lo que será siempre previamente informado.
3. Importe: El importe de las GC que representen un valor nominal fijo en dinero será el que acuerde MacOnline con el Comprador.

4. Cuando el Beneficiario haga uso de la Gift Card como medio pago en alguno de los establecimientos o en Maconline.com, recibirá una Boleta o Factura Afecta a IVA.
5. Compra de Productos: /i/ se hará efectivo sobre el precio de venta vigente en la tienda/local del Establecimiento respectivo al momento de dicha compra, exceptuando ofertas, promociones exclusivas con Tarjetas bancarias y las ofertas correspondientes a eventos promocionales; /ii/ Será siempre hasta agotar el importe o valor nominal de la GC o cuando expire su vigencia, lo que ocurra primero /iii/ En forma expresa se indica que, en ningún caso habrá devolución de dinero efectivo una vez que la compra de la GC se haya perfeccionado.
6. En ambos casos, ya sean Gift Card nominativas o al portador, y para que pueda efectuarse una compra por productos en los Establecimientos de la compañía, la persona que haga uso de la GC deberá exhibir su Cédula de Identidad en caja o punto de venta al interior del Establecimiento donde se está realizando la respectiva compra. La pérdida, robo, hurto u otra situación de extravío y el deterioro físico y funcional de una GC, es de exclusiva responsabilidad del portador o del adquirente o usuario final de una GC y no admite restitución, devolución, ni reversa de dinero así como tampoco bloqueo o sustitución de la misma.
7. MacOnline solo aceptará un máximo de 5 GC por compra realizada en tienda física. Para compras en maconline.com solo se aceptará una GC por pedido.
8. Vigencia: Las GC tendrán una vigencia válida por 12 meses desde la fecha de emisión. Una vez expirada la vigencia de la GC, se extinguirá automáticamente el saldo que no se hubiere utilizado a esa fecha, al igual que los derechos del beneficiario o portador, según corresponda;  
Otras características: /i/ El beneficiario podrá consultar sobre el importe o saldo de la GC en las cajas de las tiendas o puntos de venta de cada Establecimiento o ingresando a <https://www.maconline.com/landing/giftcard>; "Consulta el saldo de tu gift card"./ii/por su naturaleza, la GC no se encuentra sujeta a la regulación del Capítulo III.J.3 sobre Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile;
9. Otras Restricciones: /i/ No podrán ser utilizadas para pagar cuentas de servicios, seguros, otras Gift Cards en tiendas o en maconline.com; /ii/ no podrán canjearse por dinero en efectivo; /iii/ el beneficiario no podrá solicitar que se le entregue el importe o saldo del mismo contenido en la GC, ni en instrumentos representativos de dinero o crédito; /iv/ no permitirán traspasos de dineros a otras tarjetas; /v/ la adquisición y/o uso de la GC no dará lugar a emisión de estados de cuenta; /vi/ los fondos disponibles de las GC no devengarán reajustes ni intereses; /vii/ los Establecimientos no estarán obligados a aceptarla GC en los casos en que ésta no se encuentre activada y vigente, o bien, cuando la caja del Establecimiento se encuentre "fuera de línea" o "sin sistema", o que por fuerza mayor o caso fortuito estuvieran impedidas de aceptarlas; /viii/ La GC no podrá ser utilizada o no es válida como copago al momento de realizar un cambio de mercadería; /ix/ Al tercer intento de ingreso de la clave de GC erróneamente quedará automáticamente bloqueada; en caso que esto ocurra comunicarse a nuestro callcenter en horarios hábiles.
10. Para devoluciones totales o parcial de mercaderías cuyo medio de pago sea una GC, se ejecutara una devolución por el importe aplicado de la GC en una nueva GC.

## INTERPRETACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. MacOnline, podrá introducir modificaciones a los presentes Términos y Condiciones, las que comunicará con al menos, 30 días de anticipación a la fecha de su vigencia, a través de los medios idóneos, incluyendo, al menos, la publicación de la información en <https://www.maconline.com/landing/giftcard>

2. Un texto actualizado de los presentes Términos y Condiciones se mantendrá en el sitio web <https://www.maconline.com/landing/giftcard>